

Правила внутреннего распорядка медицинской организации для потребителей (пациентов)

1. Правила внутреннего распорядка ООО «Медицинский центр Целитель» (далее «МЦ») для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в МЦ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Клиникой.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в МЦ или ее структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. При посещении МЦ пациенты и/или лица его сопровождающие/посещающие обязаны строго соблюдать правила поведения в МЦ, санитарно-эпидемиологического режима, требования пожарной безопасности.

4. Пациенты и/или лица его сопровождающие/посещающие обязаны уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, бережно относиться к имуществу МЦ и других пациентов.

5. В помещениях МЦ запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях, помещениях, на прилегающей территории;
- распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных);
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а также лицами, имеющими признаки и симптомы острых респираторных или иных инфекционных заболеваний;
- громко разговаривать, шуметь, использовать мобильные телефоны с включенным сигналом вызова;
- посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, детьми в возрасте до 16 лет;
- посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, посетителями более 2 человек одновременно;
- посещение (нахождение) у пациентов в неустановленное для посещения время (кроме случаев, согласованных с Администрацией МЦ или предусмотренных договором/дополнительным соглашением), в т.ч. ночевать в палате, предназначенной для пребывания одного пациента или не предназначенной для круглосуточного пребывания сопровождающих лиц);
- нахождение с животными;
- нарушение правил пожарной безопасности;
- использование пиротехнической продукции;

- использование звуковоспроизводящей и звукоусиливающей аппаратуры, музыкального сопровождения и других спецэффектов (кроме случаев, согласованных с Администрацией);

- употребление нецензурных выражений;
- совершение противоправных действий.

На территории МЦ запрещается:

- курение;
- распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных);
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- нахождение с животными;
- нарушение правил пожарной безопасности;
- использование пиротехнической продукции;
- использование звуковоспроизводящей и звукоусиливающей аппаратуры, музыкального сопровождения и других спецэффектов (кроме случаев, согласованных с Администрацией);

- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употребление нецензурных выражений;
- въезд и выезд автотранспорта на территорию медицинской организации без специального пропуска;

- парковка личного транспорта у подъездов Приемного отделения, въездов и выездов, в т.ч. запасных, на территорию МЦ, а также в других местах, если создаются препятствия для проезда специализированных машин.

6. При обращении за медицинской помощью в МЦ и ее структурные подразделения пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы отделений МЦ, тишину, чистоту и порядок; исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- предупреждать персонал в случае необходимости выхода за территорию учреждения (отделения);

- соблюдать осторожность при перемещении по территории МЦ, не перевешиваться через поручни, не переходить на бег, не осуществлять тяжелые физические нагрузки и не заниматься физическими упражнениями за исключением специально оборудованных для этого мест;

- при посещении МЦ с сопровождаемыми ими несовершеннолетними детьми, а также с недееспособными / ограниченно дееспособными лицами, лицами с ограниченными возможностями – не оставлять их без присмотра, обеспечить соблюдение указанными лицами мер предосторожности при перемещении по МЦ;

- не оставлять без присмотра ценные вещи, а также не оставлять ценности (денежные средства, ключи, мобильные телефоны и прочее) в вещах, сдаваемых на хранение в гардероб (МЦ не несет ответственности за ценные вещи, оставленные без присмотра).

7. За нарушение режима и настоящих Правил пациенту могут быть применены предусмотренные Договором на оказание платных медицинских услуг и действующим законодательством меры ответственности.

8. Информация об отделениях, организованных в МЦ, времени работы отделений Клиники, должностных лиц, врачей-специалистов находится на сайте МЦ <http://www.celitel-mc.ru.>, на информационных стендах МЦ.